**Публичная оферта (предложение) об оказании платных информационно-консультационных услуг**

ИП Гатауллина Юлия Альбертовна, именуемая далее «Исполнитель», настоящим предлагает любому заинтересованному физическому лицу, достигшему возраста, допустимого в соответствии с законодательством Российской Федерации для акцепта настоящей публичной оферты, именуемому в дальнейшем «Заказчик», заключить договор об оказании платных информационно-консультационных услуг на условиях, указанных ниже.

В случае принятия изложенных ниже условий, физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком. Акцепт оферты равносилен заключению договора на оказание услуг (далее по тексту – Договор, Оферта). Под акцептом признается факт оплаты выставленного счета.

Договор, заключаемый в форме публичной оферты, не требует двустороннего подписания. Любое физическое или юридическое лицо, именуемое в дальнейшем «Заказчик», безоговорочно и в полном объеме принимает условия Договора публичной оферты посредством акцепта.

**1.Предмет оферты**

1.1. Предметом настоящей оферты является предоставление Заказчику информационно-консультационных услуг (далее – Услуги), связанных с организацией культурно-досуговых мероприятий по направлениям, указанным на сайте https://takeyourtrip.ru/

**2.Общие положения**

2.1. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящая оферта является официальным, публичным и безотзывным предложением Исполнителя, адресованным Заказчику (неопределенному кругу лиц), заключить договор об оказании платных информационно-консультационных услуг на указанных ниже условиях.

2.2. Акцепт оферты означает, что Заказчик согласен со всеми положениями настоящей оферты и обязуется им следовать. С момента акцепта Заказчиком настоящей оферты данная оферта считается договором об оказании платных информационно-консультационных услуг, заключённым между Заказчиком и Исполнителем на условиях, установленных в настоящей оферте (далее – договор).

2.3. На основании полученной заявки Исполнитель выставляет Заказчику счет на оплату выбранной услуги через электронное сообщение, полученное через представителя/менеджера Исполнителя.

2.4. После зачисления денежных средств Заказчика на расчетный счет Исполнителя Договор вступает в силу.

2.5. Исполнитель имеет право отказаться от исполнения обязательств по оказанию услуг и информационному сопровождению Заказчика в случае, если Заказчик не оплатил в полном объеме и в указанные сроки услуги по настоящему Договору.

**3. Сроки оказания услуг**

3.1. Адрес, место и сроки предоставления услуг указаны на сайте Исполнителя (<https://takeyourtrip.ru/>). Конкретные даты и время предоставления услуг доводятся до сведения Заказчика дополнительно путем оповещения по телефону/электронной почте.

3.2. В случае изменения сроков предоставления услуг, Заказчик в обязательном порядке подлежит уведомлению по электронному адресу и телефону.

**4.** **Права и обязанности сторон договора**

**4.1. Исполнитель обязан:**

4.1.1. Оказывать услуги своевременно, качественно и в полном объеме.

4.1.2. Оказать консультационные услуги в полном объёме путем размещения информации о предложениях по организации культурно-досуговых мероприятий на сайте по адресу: <https://takeyourtrip.ru/>

4.1.3. Оказать консультационные услуги по организации и подбору культурно-досуговых мероприятий в соответствие с имеющимися предложениями поставщиков указанных услуг.

4.1.4. Обеспечивать неразглашение конфиденциальной информации, получаемой от Заказчика.

**4.2. Исполнитель имеет право:**

4.2.1. Самостоятельно определять формы и методы оказания услуг, исходя из требований законодательства, а также конкретных условий проведения программы, указанных на сайте Исполнителя.

4.2.2. Самостоятельно определять состав специалистов, оказывающих услуги.

4.3.3. Отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке в случае нарушения Заказчиком условий настоящего Договора, а именно нарушения Заказчиком порядка оплаты, не предоставления Заказчиком сведений и документов, необходимых для исполнения Исполнителем обязательств по настоящему Договору

**4.3. Заказчик обязан:**

4.3.1. Оплатить услуги по Договору.

4.3.2. Предоставить Исполнителю адрес, в том числе электронной почты, контактный телефон, необходимую и точную информацию для оперативной связи с Заказчиком.

4.3.3. Довести до сведения Исполнителя информацию об обстоятельствах, препятствующих возможности пользоваться услугой, к которым относятся:

различного рода заболевания и связанные с ними медицинские противопоказания (в том числе применительно к разным видам передвижения, смене климатических условий, особенностям национальной кухни, применению лекарственных средств и т. п.).

4.3.4. Обеспечивать неразглашение конфиденциальной информации, получаемой от Исполнителя.

**4.4. Исполнитель не несет ответственности за:**

4.4.1. Неиспользование Заказчиком информации, полученной в рамках исполнения настоящего Договора.

**5. Условия оплаты услуг**

5.1. Оплата осуществляется на счёт Исполнителя при помощи банковской карты через банк, с которым у Исполнителя заключён договор о предоставлении услуг эквайринга, или перечислением на расчетный счет Исполнителя на основании выставленного счета. Стоимость Услуг не облагается НДС на основании пп. 14 п. 2 ст. 149 Налогового кодекса Российской Федерации (применением Исполнителем упрощённой системы налогообложения).

5.2. Обязательства Заказчика по оплате считаются исполненными надлежащим образом в день зачисления денежных средств в полном объеме на расчетный счет Исполнителя.

**6.** **Срок действия договора, порядок его изменения или расторжения**

6.1. Договор считается заключённым с момента акцепта Заказчиком публичной оферты Исполнителя и действует до полного исполнения сторонами своих обязательств по договору.

6.2. Договор может быть изменён или расторгнут по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

6.3. Возврат денежных средств возможен до начала оказания услуг. Заказчик обязан письменно уведомить Исполнителя об отказе от получения услуг не менее чем за 3 (три) рабочих дня до даты начала предоставления услуг.

6.4. В случае отсутствия заявления об отказе от получения услуг, направленного на электронный адрес support@takeyourtrip.ru, денежные средства не возвращаются.

6.5. В случае неисполнения Заказчиком требований согласно пункту 4.4. настоящего Договора денежные средства не возвращаются, и услуга считается выполненной в полном объеме.

6.6. При досрочном расторжении Договора после начала оказания услуг возврат стоимости Услуг производится за вычетом стоимости фактически оказанных Услуг при получении Исполнителем уведомления об одностороннем отказе Заказчика от исполнения Договора на электронный ящик support@takeyourtrip.ru.

6.7. Возврат Заказчику стоимости Услуг осуществляется Исполнителем путём безналичного перечисления денежных средств на счёт Заказчика, указанный им в требовании о возврате стоимости Услуг.

**7. Обстоятельства непреодолимой силы**

7.1. Обстоятельства непреодолимой силы, признанные в силу законодательства таковыми, делающие невозможным исполнение настоящего Договора любой из Сторон могут явиться основаниями, освобождающими Стороны от ответственности.

7.2. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, обязана незамедлительно информировать другую Сторону о наступлении подобных обстоятельств в письменной форме. Если вышеупомянутые обстоятельства будут длиться более шести месяцев, то любая Сторона имеет право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, известив об этом другую Сторону за один месяц до дня расторжения настоящего Договора.

**8. Персональные данные**

8.1. При акцепте данной оферты на сайте [https://takeyourtrip.ru/](https://pitersky.com/) Заказчик дает согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных: фамилии, имени и отчества, места работы либо учёбы, должности, адреса своей электронной почты и номера мобильного телефона любым, сведений о местоположении, типе и версии операционной системы, типе и версии браузера, типе устройства и разрешении его экрана, источнике, откуда пользователь перешел на сайт (с какого сайта и (или) по какой ссылке), языке операционной системы и браузера, данные об открываемых пользователем страницах, ip-адресе, в том числе путём автоматизированной обработки таких данных не запрещенным законом способом, в целях осуществления Исполнителем основных видов деятельности в соответствии с Уставом и осуществления Исполнителем следующих действий: предоставления Заказчику доступа к материалам в личном кабинете; сбора и анализа материалов относительно востребованности услуг; функционирования сайта, проведения ретаргетинга, исследования и анализа данных, позволяющих поддерживать и улучшать функционал и разделы сайта Исполнителя, а также разрабатывать новый функционал и разделы сайта Исполнителя.

8.2. Заказчик несёт ответственность за достоверность, актуальность, полноту и соответствие законодательству Российской Федерации предоставленной при регистрации информации и её чистоту от претензий третьих лиц.

8.3. Исполнитель гарантирует обеспечение конфиденциальности персональных данных Заказчика в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных. Раскрытие предоставленной Заказчиком информации может быть произведено лишь в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по требованию суда, правоохранительных органов, а равно в иных предусмотренных законодательством Российской Федерации случаях.

**9. Иные условия**

9.1. Взаимоотношения Сторон, не оговорённые настоящим Договором, регулируются нормами действующего законодательства Российской Федерации.

9.2. Все споры, возникающие при исполнении и расторжении настоящего Договора, разрешаются путем переговоров либо в судах г. Санкт-Петербурга. При нахождении одной из Сторон за пределами России, споры рассматриваются на территории Российской Федерации по месту нахождения Исполнителя.

9.3. Не вступая в противоречие с условиями публичной оферты, Заказчик и Исполнитель вправе в любое время оформить Договор возмездного оказания услуг в письменной форме.

9.4. Нарушение Заказчиком обязанности, указанной в пункте 4.3.4. договора, является нарушением договора, охраняемых законом интеллектуальных прав Исполнителя, и может повлечь привлечение к ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.5. Ответственность Исполнителя ограничено стоимостью Услуг по настоящему договору.

9.6. Все уведомления в ходе исполнения настоящего договора направляются сторонами друг другу по электронной почте с использованием адресов, указанных в настоящем договоре и при Регистрации на сайте Исполнителя.

9.7. За невыполнение и/или ненадлежащее выполнение своих обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность по законодательству Российской Федерации.